

I. Splošne določbe in opredelitev pojmov

1. člen (definicije ključnih izrazov)

lahkotnost.si Borut Dretar s.p. (v nadaljnjem besedilu *ponudnik*) nastopa v Sloveniji in tujini kot ponudnik internetnih storitev, katerih naročnik je lahko fizična ali pravna oseba.

lahkotnost je paleta spletnih storitev, ki naročniku omogoča vzpostavitev in urejanje spletnih strani in druge oblike elektronskega poslovanja. Obseg funkcionalnosti v paleti *lahkotnost* je odvisen od naročenih storitev.

Ti *splošni pogoji* urejajo pogoje sklenitve in prekinitve naročniškega razmerja med naročnikom in ponudnikom storitev ter medsebojne obveznosti ponudnika in naročnika.

Naročniško razmerje je pravno razmerje med ponudnikom in naročnikom.

Naročniška pogodba je pogodba, sklenjena med ponudnikom in naročnikom in ureja medsebojne obveznosti med obema. Ti splošni pogoji so sestavni del naročniške pogodbe.

Naročniški paket je nabor funkcionalnosti, ki jih ponudnik opravlja za naročnika za enotno ceno naročnine. Obseg funkcionalnosti in storitev je odvisen od izbranega naročniškega paketa.

Naročnina je znesek, ki ga naročnik plačuje za uporabo funkcionalnosti in izvedbo storitev.

Naročniško obdobje je obdobje, za katerega se plačuje naročnina. Naročniško obdobje praviloma traja od prvega do zadnjega dne v mesecu, razen če ponudnik in naročnik v naročniški pogodbi opredelita drugače. Prvo naročniško obdobje traja od dneva začetka zagotavljanja storitve do zadnjega dne v istem mesecu.

Dodatne storitve so storitve, ki jih ponudnik izvaja po naročilu naročnika in jih obračunava po veljavnem ceniku. Primeri dodatnih storitev so urejanje vsebine spletne strani, registracija domene, izdelava e-novic in podobno.

II. Naročniško razmerje

2. člen (sklenitev naročniškega razmerja)

Naročnik in ponudnik skleneta naročniško razmerje, o čemer lahko (ni pa nujno) skleneta naročniško pogodbo, v kateri opredelita:

- naročniški paket,
- morebitne dodatne storitve,
- cene, ki veljajo v trenutku sklenitve pogodbe,
- morebitne dogovorjene popuste,
- morebitne dogovore, ki niso vključeni v splošnih pogojih ali se od njih razlikujejo.

Če naročniška pogodba ni sklenjena v pisni obliki, se šteje, da naročnik soglaša s pogoji, objavljenimi v ponudbi, ki jo je prejel od ponudnika. Naročniška pogodba se sklene v pisni obliki in začne veljati, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki. Če pogodba ni sestavljena v pisni obliki, se šteje, da začne veljati z dnem, ko ponudnik od naročnika prejme naročilo.

Splošni pogoji so sestavni del naročniške pogodbe. V kolikor so v pogodbi navedena drugačna določila kot v splošnih pogojih, veljajo določila, zapisana v pogodbi.

3. člen (trajanje naročniškega razmerja)

Naročniško razmerje se praviloma sklene za nedoločen čas in brez časovne vezave.

4. člen (odpoved in prenehanje naročniškega razmerja)

Praviloma se naročnik in ponudnik o dnevu prenehanja medsebojno dogovorita, vendar morata spoštovati odpovedne roke.

Naročnik lahko naročniško razmerje odpove najmanj 5 delovnih dni pred iztekom tekočega naročniškega obdobja.

Ponudnik lahko naročniško razmerje odpove z odpovednim rokom najmanj 90 dni, pri čemer mora natančno navesti datum, do katerega bo še zagotavljal storitve in funkcionalnosti naročniškega razmerja. V primeru, da je naročnik že plačal naročnino za obdobje po dnevu prekinitve, se mu vrne del naročnine, ki pripada obdobju po prekinitvi.

Ob prenehanju naročniškega razmerja ponudnik naročniku dostavi DVD s popolno vsebino njegove spletne strani v HTML formatu, kar naročniku omogoča vzpostavitev identične spletne strani pri drugem ponudniku. Ponudnik dan po prenehanju razmerja preneha zagotavljati storitve in funkcionalnosti iz naročniškega razmerja.

Naročnik ima pravico odstopiti od naročniškega razmerja brez odpovednega roka v primeru sprememb splošnih pogojev ali cenika in sicer z dnem uveljavljanja sprememb.

Naročniško razmerje preneha tudi v drugih primerih, ki so predvideni v teh splošnih pogojih.

5. člen (avtorske in sorodne pravice)

Naročnik je lastnik avtorskih pravic za vsebino, ki jo na spletno stran dodaja sam (besedila, slike). Enako velja za vsebine, katerih pripravo naroči in plača pri ponudniku.

Naročnik je tudi lastnik avtorskih pravic za grafično obliko strani, ki jo je na zahtevo naročnika izdelal ponudnik.

Ponudnik je lastnik avtorskih pravic za skriptno kodo Javascript, ki je potrebna za delovanje nekaterih delov spletne strani (na primer pregled slik v galeriji).

lahkotnost.si
spletne rešitve
in svetovanje,
Borut Dretar s.p.
Čolnikov trg 7
2234 Benedikt

telefon
+386 70 826 473

splet
www.lahkotnost.si

e-pošta
info@lahkotnost.si

davčna številka
52600564

matična številka
3396118000

transakcijski račun
34000-1010919717

pri
Banki Sparkasse
IBAN
SI56 3400
0101 0919 717
BIC (SWIFT)
KSPKSI22XXX

lahkotnost.si ni
zavezanec za DDV



EVROPSKI SOCIALNI SKLAD

program delno
financira
Evropska unija

Ponudnik kot lastnik avtorskih pravic dovoli naročniku uporabo skriptne kode Javascript v primeru prenosa spletne strani k drugemu ponudniku.

Na zahtevo naročnika mu ponudnik izdela DVD s celotno vsebino spletne strani na zahtevani dan. Na DVD-ju so vse strani v HTML obliki in vsebujejo tako vsebino kot tudi grafično obliko, pa tudi skriptno kodo Javascript. Izdelava in pošiljanje DVD-ja se obračunava v skladu z veljavnim cenikom.

Naročnik odgovarja za spoštovanje avtorskih pravic za vso vsebino, ki jo na spletno stran dodaja sam ali naroči njeno dodajanje pri ponudniku. Ponudnik ne prevzema odgovornosti za morebitno kršenje avtorskih pravic za vsebine, ki jih priskrbi naročnik.

III. Opravljanje storitve *lahkotnost*

6. člen (obveznosti in pravice ponudnika)

Ponudnik:

- se zavezuje, da bo zagotavljal kakovostno storitev *lahkotnost* kot tudi vse dodatne storitve,
- se zavezuje, da bo sprotno in hitro odpravil morebitne napake v funkcionalnostih sistema *lahkotnost*,
- se zavezuje, da bo v skladu z razpoložljivo tehnologijo varoval dostop nepooblaščenim osebam do uredniškega vmesnika in s tem do vsebine spletne strani,
- si pridržuje pravico umakniti naročnikove vsebine, če bi lahko bile sporne ali škodljive za ponudnika oz. v nasprotju s splošnimi moralnimi načeli,
- ne more biti v nobenem primeru odgovoren za morebitno kršitev avtorskih in drugih pravic intelektualne lastnine s strani naročnika.

7. člen (obveznosti in pravice naročnika)

Naročnik:

- se zavezuje, da bo v roku poravnava račune, ki mu jih na osnovi pogodbe in teh splošnih pogojev izda ponudnik, razen v primeru utemeljene zavrtnitve računa,
- se zavezuje pisno ali po elektronski pošti reklamirati račun v roku, ki je določen kot rok plačila,
- se v primeru neplačevanja obveznosti zavezuje poravnati stroške opomina in morebitne izterjave,
- se zavezuje spoštovati roke, ki so predpisani s temi splošnimi pogoji ali dogovorjeni v naročniški pogodbi,
- se zavezuje, da bo vsako opaženo nepravilnost v delovanju rešitve *lahkotnost* javil ponudniku, pri tem pa navedel tudi ključne podatke, da bo ponudnik lahko nepravilnost v najkrajšem možnem času odpravil (opis napake, URL strani, datum in čas napake, verzijo brskalnika, ...),
- se zavezuje, da bo varoval gesla in uporabniška imena za dostop do uredniškega dela spletne strani, v primeru suma zlorabe pa le-to takoj javil ponudniku,
- se mora vzdržati vseh dejanj, ki bi lahko škodila tehnologiji rešitve *lahkotnost* (strežniki, programska oprema),
- mora pri objavljanju informacij na spletni strani upoštevati moralna in etična družbena načela ter veljavno zakonodajo, predvsem na področju avtorskih in sorodnih pravic.

8. člen (začasni in trajni izklop spletne strani)

Ponudnik storitev lahko začasno izklopi spletno stran:

- če naročnik ne poravnava svojega dolga iz naročniškega razmerja niti v roku 8 dni po izdaji opomina in sicer do dne, ko naročnik poravnava vse zapadle obveznosti;
- če naročnik ne upošteva teh splošnih pogojev.

Ponudnik storitev lahko trajno izklopi spletno stran:

- če naročnik ne poravnava svojega dolga iz naročniškega razmerja v roku 15 dni po dnevu, ko je nastopil začasni izklop storitve;
- če naročnik preneha (stečaj, likvidacija).

Ponudnik je dolžan naročnika o razlogih za izklop obvestiti po elektronski pošti ali pisno. Trajni izklop se obravnava kot prenehanje naročniškega razmerja in odpoved pogodbe. V primeru začasnega ali trajnega izklopa spletne strani naročnik ni upravičen do povrnitve ali nadomestitve škode, ki bi jo z izklopom utrpel.

9. člen (cene paketov in storitev)

Ponudnik zaračunava svoje storitve v skladu z veljavnim cenikom, ki ga objavi na spletnih straneh www.lahkotnost.si. Cene, ki veljajo na dan sklenitve naročniške pogodbe, se zaradi boljšega razumevanja vpišejo v naročniško pogodbo.

Ponudnik si pridržuje pravico do sprememb cen. Ob spremembi cen ponudnik objavi nov cenik vsaj 14 dni pred nameravano spremembo cen in naročnika obvesti o novih cenah po elektronski ali običajni pošti. Naročnik lahko, če se z novim cenikom ne strinja, v roku do uvedbe novega cenika odpove naročniško razmerje ali se s ponudnikom dogovori za drugačne cene, kar ponudnik in naročnik v pisni obliki skleneta kot aneks k naročniški pogodbi. V kolikor naročnik ne odpove naročniške pogodbe, se šteje, da je sprejel nov cenik.

10. člen (sprememba splošnih pogojev)

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev. Nove splošne pogoje ponudnik objavi vsaj 14 dni pred njihovo uveljavitvijo, o spremembi splošnih pogojev pa obvesti naročnika po navadni ali elektronski pošti.

Naročnik lahko, če se z novimi splošnimi pogoji ne strinja, v roku do uvedbe le-teh odpove naročniško razmerje ali se s ponudnikom dogovori za drugačne pogoje, kar ponudnik in naročnik v pisni obliki skleneta kot aneks k naročniški pogodbi. V kolikor naročnik ne odpove naročniške pogodbe, se šteje, da je sprejel nove splošne pogoje kot sestavni del naročniške pogodbe.

IV. Obseg storitev *lahkotnost*

11. člen (grafično oblikovanje spletne strani)

Naročnik se lahko odloči in grafično oblikovanje spletne strani zaupa ponudniku. Ponudnik po navodilih naročnika izdela predlog grafične podobe spletne strani, nanj pa lahko naročnik poda pripombe, nakar ponudnik

lahkotnost.si
spletne rešitve
in svetovanje,
Borut Dretar s.p.
Čolnikov trg 7
2234 Benedikt

telefon
+386 70 826 473

splet
www.lahkotnost.si

e-pošta
info@lahkotnost.si

davčna številka
52600564

matična številka
3396118000

transakcijski račun
34000-1010919717

pri
Banki Sparkasse
IBAN
SI56 3400
0101 0919 717
BIC (SWIFT)
KSPKSI22XXX

lahkotnost.si ni
zavezanec za DDV



EVROPSKI SOCIALNI SKLAD

program delno
financira
Evropska unija

izdela nov predlog. Postopek se ponavlja, dokler naročnik ne potrdi grafične oblike.

Ponudnik se obvezuje pripraviti prvi predlog grafične oblike spletne strani v roku 14 dni od prejema navodil naročnika, vsak naslednji predlog pa v roku 7 dni od prejema pripomb s strani naročnika.

Naročnik se obvezuje podati pripombe v zvezi z grafično obliko v roku 7 dni od prejema predloga s strani ponudnika.

V primeru, da grafično oblikovanje strani traja skupno 30 dni ali več, lahko naročnik ali ponudnik odstopita od pogodbe brez odpovednega roka. V tem primeru so vsi predlogi grafične oblike strani last ponudnika in jih naročnik ne sme uporabiti, razen če se naročnik in ponudnik dogovorita drugače.

Naročnik lahko v sistem *lahkotnost* vključi že oblikovano spletno stran, bodisi obstoječo ali pa narejeno posebej v ta namen. V tem primeru se ponudnik obvezuje to spletni strani prilagoditi za sistem *lahkotnost* v roku 14 dni od prejema oblikovane spletne strani. Ponudnik je dolžen v istem roku naročnika obvestiti o morebitnih delih obstoječe spletne strani, ki jih tehnično ni mogoče vključiti v storitev *lahkotnost*. Če takšni deli obstajajo, lahko naročnik ali ponudnik odstopita od naročniške pogodbe brez odpovednega roka.

12. člen (naročniški paketi *lahkotnost*)

Naročniški paketi *lahkotnost* omogočajo, da naročnik samostojno in na enostaven način ureja vsebine svoje spletne strani (besedila, slike, obrazce, ...).

Naročnik izbere enega od naročniških paketov *lahkotnost*, za katerega plačuje naročnino, ki je praviloma mesečna. Obseg storitev in naročnina posameznega naročniškega paketa je definirana v veljavnem ceniku, ki je objavljen na spletni strani www.lahkotnost.si.

Naročnik lahko kadarkoli izbere drug naročniški paket, pri čemer mu ponudnik ne zaračunava nikakršnih dodatnih stroškov. Rok za vključitev novo izbranega naročniškega paketa je 5 delovnih dni od prejema zahtevka.

Ob vzpostavitvi spletne strani v naročniškem paketu se ponudnik zavezuje brezplačno napolniti do 20 podstrani po navodilih naročnika. Ostale strani vsebinsko polni naročnik ali to zanj proti plačilu naredi ponudnik. Cene so objavljene v ceniku.

V kolikor je naročnik naročil grafično oblikovanje spletne strani, se kot začetni datum trajanja naročniškega razmerja šteje 31. dan po podpisu naročniške pogodbe oziroma po oddaji naročila ne glede na to, ali je oblikovanje strani že zaključeno ali ne.

Če je naročnik naročil samo prilagoditev obstoječe spletne strani na sistem *lahkotnost*, se šteje kot začetni datum naročniškega razmerja 15. dan po podpisu pogodbe.

13. člen (dodatne storitve)

Dodatne storitve so storitve, ki jih ponudnik izvede za naročnika (npr. registracija domene, urejanje spletne strani, organizacija oglaševanja, ...). Naročnik jih naroči ločeno od naročniške pogodbe in se praviloma zaračunavajo v enkratnem znesku po opravljeni storitvi.

Podrobni opisi in cene dodatnih storitev so opisani v veljavnem ceniku, ki je objavljen na spletni strani www.lahkotnost.si. V kolikor dodatna storitev ni navedena v ceniku, se o vsebini in ceni storitve naročnik in ponudnik dogovorita sproti.

14. člen (razvoj novih funkcionalnosti)

Spletna rešitev *lahkotnost* je v nenehnem razvoju. Ponudnik ji dodaja funkcionalnosti, ki jih po lastni presoji vključi v enega ali več naročniških paketov ali jih ponudi kot dodatno funkcionalnost.

Naročnik lahko pri ponudniku izrazi željo po novi funkcionalnosti. Ponudnik željo prouči in se odloči:

- ali bo funkcionalnost vključil v katerega izmed naročniških paketov in v katerega,
- okvirni rok, do katerega bo funkcionalnost vključena.

V kolikor se ponudnik odloči, da bo novo funkcionalnost ponudil kot del naročniškega paketa, ki ga bo naročnik uporabljal po končanem razvoju te funkcionalnosti, naročniku ne sme zaračunati razvoja te funkcionalnosti. V tem primeru ponudnik ponudi novo funkcionalnost vsem svojim naročnikom.

Če pa ponudnik ne želi ponuditi nove funkcionalnosti kot del naročniškega paketa, mora vse stroške razvoja dodatne funkcionalnosti plačati naročnik. V tem primeru ponudnik izdela ponudbo, naročnik pa mora oddati naročilo.

Odločitev, ali bo nova funkcionalnost ponujena vsem naročnikom v naročniških paketih, je v izključni pristojnosti ponudnika.

IV. Končne določbe

15. člen (veljavnost splošnih pogojev)

Ti splošni pogoji veljajo od 01.02.2010 do uveljavitve novjših splošnih pogojev. Objavljeni so na spletni strani www.lahkotnost.si

lahkotnost.si spletne rešitve in svetovanje,
Borut Dretar s.p.

lahkotnost.si
spletne rešitve
in svetovanje,
Borut Dretar s.p.
Čolnikov trg 7
2234 Benedikt

telefon
+386 70 826 473

splet
www.lahkotnost.si

e-pošta
info@lahkotnost.si

davčna številka
52600564

matična številka
3396118000

transakcijski račun
34000-1010919717

pri
Banki Sparkasse
IBAN
SI56 3400
0101 0919 717
BIC (SWIFT)
KSPKSI22XXX

lahkotnost.si ni
zavezanec za DDV



EVROPSKI SOCIALNI SKLAD

program delno
financira
Evropska unija